

Allovoisins entend faire de la maîtrise de vos données et du respect de votre vie privée une préoccupation fondamentale qui s'inscrit dans nos valeurs de confiance et de transparence.

En conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 est entré en application le 25 mai 2018, nous nous engageons à appliquer une politique très stricte de vos données personnelles.

Notre politique est amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires, et nous vous invitons en conséquence à la consulter régulièrement.

1. TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES

A. LES DONNÉES QUE VOUS RENSEIGNEZ :

- Sur nos sites web

Pour accéder aux ressources des sites web Allovoisins et contacter le service commercial, nous sommes susceptibles de collecter votre adresse mail, vos noms et prénoms, le nom de la société pour le compte de laquelle vous accédez à notre service, votre numéro de téléphone, votre pays, et le cas échéant, le contenu du message que vous nous adressez.

- Pour votre compte/souscription

Pour bénéficier des services en tant qu'Utilisateur, vous devez être enregistré auprès d'Allovoisins, soit par l'intermédiaire de nos sites web, soit au titre d'un contrat passé avec vous.

Allovoisins collecte l'ensemble des données personnelles que vous fournissez lors de votre enregistrement comme Utilisateur, à savoir : nom, prénom, et le cas échéant adresse postale, numéro de portable, adresse e-mail, et dans certains cas particuliers la civilité, la date de naissance, pour les entreprises / Auto-entrepreneurs : nom commercial et métier, Associations : Nom de l'association...

- Pour la réalisation de transactions

Pour effectuer des commandes ou transactions auprès d'Allovoisins, vous devez communiquer vos informations de paiement (numéro de carte bancaire) et vos nom, prénom, pays, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail, lesquelles seront traitées de manière sécurisée par notre partenaire MANGOPAY®.

- Pour contacter le support Clients

Lorsque vous contactez notre support Clients, nous sommes susceptibles de collecter :

- Votre adresse e-mail si vous nous adressez un e-mail et/ou vos nom, prénom, adresse et éventuellement le téléphone et le mail ou le fax si vous nous transmettez un formulaire ;
- Le contenu des messages que vous nous adressez, par e-mail, par formulaire ou via notre chat support utilisateur. (Nous sommes également susceptibles de collecter des données techniques sur votre connexion internet et votre adresse IP dans certains cas, votre navigateur et vos appareils).

B. LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS AUTOMATIQUEMENT PAR VOTRE UTILISATION DE NOS SERVICES

Nous enregistrons des données d'utilisation lorsque vous accédez à notre service (ou les utilisez d'une quelconque manière).

En particulier, Allovoisins pourra éventuellement être amenée à collecter, stocker, voire utiliser les données suivantes : l'adresse IP, le numéro du visiteur du site web de l'utilisateur, les statistiques sur les pages affichées, les historiques de conversation, les historiques de navigation, l'historique des ressources téléchargées, les coordonnées physiques (ville par exemple), et toutes autres informations fournies par l'utilisateur (le nom, l'adresse mail) ou entraînant une identification possible de ce dernier.

Nous utilisons des identifiants de connexion et des cookies pour améliorer l'expérience de votre navigation et pour analyser l'utilisation que vous faites de nos services.

En ce qui concerne les données de localisation géographique qui peuvent apparaître sur certaines pages du site, nous vous informons que Allovoisins n'exploite pas de fonctionnalité de géolocalisation qui connecterait automatiquement la position exacte de l'utilisateur. L'affichage de l'adresse qui peut figurer sur certaines pages est effectué au moyen d'une solution de Geomapping qui affiche simplement la carte géographique correspondant à l'adresse que l'utilisateur a lui-même indiquée.

Les informations concernant les cookies utilisés sur notre site internet sont disponibles ci-dessous dans notre POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

2. UTILISATION DE VOS DONNÉES

Nous procédons au traitement de vos données personnelles pour les finalités et reposant sur les bases juridiques suivantes :

Type de traitement - Finalité	Base légale du traitement
Traitement et gestion des demandes et transactions, et exécution de nos prestations de services dans le cadre des conditions générales de ventes et contrats spécifiques, y compris pour le recours aux fonctionnalités et services et l'exécution d'un éventuel paiement.	L'exécution du contrat (RGPD, Article 6, §1, b).

Application d'une réglementation (ex. : journalisation des activités).	L'obligation légale (RGPD Article 6, §1, c).
Envoi de bulletin d'informations par e-mail, gestion des abonnements aux listes de diffusion.	Le consentement (RGPD, Article 6, §1, a), RGPD, Article 7)
Maintien, garantie et amélioration de la qualité de nos produits et services, au moyen notamment de la réalisation et de l'analyse d'enquêtes de satisfaction et de l'analyse des commentaires des Utilisateurs, et au moyen du traitement des données personnelles dans une base de données des Utilisateurs, qui permet d'identifier un Utilisateur récurrent, de mieux évaluer les exigences et souhaits, d'améliorer la qualité et la personnalisation des communications, et concevoir des offres spécialement adaptées aux besoins avec pour base juridique.	L'intérêt légitime (RGPD, Article 6, §1, f)
Prospection pour promouvoir les offres et services avec pour base juridique.	L'intérêt légitime pour les professionnels Le consentement pour les personnes privées (RGPD, Article 6, §1, a), RGPD, Article 7)
Préservation des droits, à des fins de prévention des infractions, à des fins de recours contentieux ou de défense contre des recours contentieux, à des fins de défense des intérêts de Allovoisins en cas de litige, à des fins de préservation de la sécurité informatique, à des fins d'identification de risques liés à la fraude.	L'intérêt légitime (RGPD, Article 6, §1, f)

3. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Allovoisins est exclusivement responsable du traitement des données à caractère personnel de ses utilisateurs.

Allovoisins, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro B792 209 967 ayant son siège social au 1, rue Victor Hugo - 44400 Rezé, représentée par Monsieur Edouard DUMORTIER, en sa qualité de Président, est responsable du traitement des données qu'elle collecte.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les Données à Caractère Personnel collectées sont destinées à Allovoisins, responsable du Traitement. Seules les personnes intervenant dans le traitement des données pour une des finalités ci-dessus pourront accéder à vos données uniquement à cette finalité.

Aucune cession de données à des tiers n'est effectuée par Allovoisins. Nous ne partagerons pas vos données personnelles avec des tiers sans vous en avoir informé et recueilli préalablement votre consentement. Dès lors qu'une éventuelle communication vous est adressée au sujet des produits et services de nos partenaires, nous vous assurons que vos coordonnées n'ont pas été transmises, c'est Allovoisins qui se charge de la communication pour le compte du partenaire.

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- Les sous-traitants

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- Exécution des services et prestations,
- Gestion des sollicitations et des demandes,
- Personnalisation des contenus,
- Réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques,
- Sécurisation des paiements en ligne et lutte contre la fraude,
- Recueil des avis Utilisateurs,
- Fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience.

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

- Les plates-formes de réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec nos sites et applications (notamment les boutons « partager » de Facebook, Twitter) est en effet susceptible d'entraîner des échanges de données. Par exemple, si vous êtes connecté au réseau social Facebook et que vous consultez une page du site, Facebook est susceptible de collecter cette information. De même, si vous consultez un article sur le site et que vous cliquez sur le bouton « tweeter », Twitter collectera cette information. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

- Nos partenaires commerciaux

Ils font la promotion de produits ou services pour leur propre compte ou pour celui d'annonceurs publicitaires. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous décidez de souscrire aux produits ou services de nos partenaires commerciaux et vous les laissez accéder à certaines de vos informations, notamment en vous connectant à leurs sites ou applications, leurs politiques de confidentialité et leurs dépôts de cookies vous sont

opposables. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte ou le traitement de vos données mis en œuvre par nos partenaires commerciaux sur leur propre plate-forme.

- Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives

Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité d'Allovoisins.

Les données peuvent également être transférées à des organismes et institutions publiques en cas d'obligation juridique (par exemple à la demande des autorités fiscales ou des autorités judiciaires).

5. LES DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Un transfert des données personnelles à des organismes situé en dehors de l'Union européenne (désignés par « pays tiers ») peut intervenir dès lors (a) qu'un tel transfert est nécessaire au recours à une fonctionnalité et au déroulement de l'exécution de la prestation, (b) que la loi l'exige, (c) ou que vous avez donné votre consentement. Dans ce cas, nous nous assurons que ce transfert s'effectue dans le respect de la législation en matière de transfert de données à caractère personnel et notamment, qu'un niveau suffisant de protection de vos données personnelles soit garanti, en particulier au travers de la contractualisation via les **Clauses Contractuelles Type**

6. DURÉE DE CONSERVATION

Vos données personnelles sont conservées tant qu'elles demeurent nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles et légales. Lorsque les données ne sont plus nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles, elles sont régulièrement effacées ou anonymisées, sauf lorsque des obligations légales, commerciales ou fiscales requièrent un traitement ultérieur impliquant un délai de conservation prolongé.

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction de la finalité de leur collecte :

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données relatives à un prospect		
Ensemble des données	Constitution et gestion d'un fichier de prospects	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect
Données relatives à un Utilisateur actif		
Ensemble des données	Gestion du compte Utilisateur et gestion des transactions	Pendant toute la durée de la relation contractuelle et 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Données relatives à un Utilisateur inactif		
Données relatives à l'exécution du contrat	Gestion du compte Utilisateur, des commandes, des livraisons, de la facturation, des paiements	10 ans après la fin du contrat ou le dernier contact émanant de l'Utilisateur inactif
Données d'identification et de contact Utilisateurs inactifs	Envoi d'informations sur l'évolution de notre offre	3 ans après la fin du contrat ou le dernier contact émanant de l'Utilisateur inactif
Données d'identification et de contact Inscrits newsletters	Envoi d'informations sur l'évolution de notre offre	3 ans à compter de la désinscription ou du dernier contact émanant de l'Utilisateur
Données d'identification et de contact Inscrits compte Web	Envoi d'informations sur l'évolution de notre offre	3 ans à compter de la désinscription ou du dernier contact émanant de l'Utilisateur
Données générées par les cookies		
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services Mesures de fréquentation. Personnalisation des contenus et publicités	13 mois maximum
Les données Utilisateur dans le cadre de		5 ans à compter de la fin de la relation commerciale ;
Les données relatives à l'utilisation du service	Journalisation de l'activité et analyse de l'utilisation du service	12 mois à partir de l'activité qui a généré leur collecte
Les documents et pièces comptables, bon de commande, livraison ou de réception, facture Utilisateur et fournisseur	Conservation des preuves comptables	10 ans à partir de la clôture de l'exercice
Données relatives à la carte bancaire (par le prestataire MANGOPAY®)		13 mois après exécution d'une transaction (suivant la date de débit ou 15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé).
Les données susceptibles de faire l'objet d'une réquisition judiciaire (données de connexion, identité, coordonnées de contact, données relatives aux transactions)	Protection des intérêts d'Allovoisins et réponse aux demandes des tiers autorisés	12 mois à compter de leur collecte.

7. VOS DROITS

Conformément à la réglementation sur les données à caractère personnel, et notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la Loi n°2002-801 du 6 août 2004 dite loi « Informatique et Libertés » et le Règlement européen sur la Protection des Données n°2016/679, dit « RGPD », vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Accès : il s'agit de votre droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non, et si oui, d'accéder à ces données (dans les conditions de l'art. 15 RGPD) ;
- Rectification : il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, que vos données inexactes soient rectifiées, et que vos données incomplètes soient complétées. Vous pouvez en outre, à tout moment, modifier les données personnelles (dans les conditions de l'art. 16 RGPD) ;
- Suppression/Effacement : il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données, à l'exception de celles qui sont nécessaires à Allovoisins conformément aux indications de la rubrique 6 (dans les conditions de l'art. 17 RGPD) ;
- Limitation : il s'agit de votre droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque vous vous y opposez, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, lorsque vous pensez que leur traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice (dans les conditions de l'art. 18 RGPD) ;
- Opposition : il s'agit de votre droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données par Allovoisins, lorsque celui-ci est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Allovoisins. Vous pouvez en particulier vous opposer au traitement fait à des fins de prospection (dans les conditions de l'art. 21 RGPD) ;
- Lorsque le traitement de vos données personnelles repose sur un consentement que vous avez accordé, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait n'en soit altérée (dans les conditions des articles 6, §1, a), et 7 RGPD) ;
- Portabilité : il s'agit de votre droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle (dans les conditions de l'art. 20 RGPD) ;

Enfin, vous disposez également des droits suivants :

- Droit à être informé dans un délai d'un mois des mesures prises à la suite d'une demande (dans les conditions de l'art. 12 RGPD) ;
- Droit à être informé des actes de rectification, d'effacement ou de limitation (dans les conditions de l'art. 19 RGPD) ;
- Droit à être informé dans les meilleurs délais en cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits ou libertés (dans les conditions de l'art. 34 RGPD).
- En cas de contestation des conditions relatives à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr) ;
- Vous pouvez également donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. En l'absence de directives de votre part, vous êtes informé que vos héritiers disposent d'un droit de s'opposer à la poursuite des traitements de vos données à caractère personnel ou faire procéder à leur mise à jour.

8. EXERCICE DES DROITS ET CONTACT

L'exercice de vos droits auprès de Allovoisins doit être réalisé en contactant Allovoisins aux coordonnées ci-dessous.

Pour exercer vos droits conformément à la présente politique et à la réglementation, vous pouvez contacter le service Client via le formulaire : <https://www.allovoisins.com/page/contactez-nous>

Pour toute question relative à la politique de confidentialité ou pour toute demande relative à la conformité de Allovoisins à la réglementation sur protection des données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données :

- Par e-mail à l'adresse : dpo@allovoisins.com
- En adressant un courrier à l'adresse suivante : 2CED - Protection des Données – 1 Rue Victor Hugo, Immeuble Agora, 44400 REZE

Pour toute demande, vous devez indiquer le contexte dans lequel vous nous avez transmis vos Données à Caractère Personnel (date de la réclamation et/ou motif).

Si nous ne disposons pas d'éléments suffisants pour vous identifier précisément (adresse mail non rattachable, situation équivoque...), nous serons amenés à vous demander de justifier de votre identité par la transmission d'une pièce que nous pourrions conserver pendant une durée de 13 mois. Ceci est destiné à éviter qu'un tiers usurpe vos coordonnées pour exercer vos droits à votre place.

9. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

En tant que responsable de traitements et sous-traitant de nos Utilisateurs, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La nomination d'un délégué à la protection des données ;
- Le suivi de notre sécurité des systèmes d'information ;
- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de l'entreprise ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

Nos mesures de protection incluent notamment des pare-feux, des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant / de mot de passe, des moyens de protection physique, etc...).

Par ailleurs, lorsque vous transmettez des informations concernant votre carte de crédit lors d'une transaction, une technologie de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) permet de sécuriser vos échanges.

Notre partenaire MANGOPAY® en charge de la gestion des transactions est certifié PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) normes de sécurité des données applicables à l'industrie des cartes de paiement. Cette norme PCI DSS vise à réduire la fraude en ligne.

Vous pouvez trouver toutes les conditions de traitement des données à caractère personnel de MANGOPAY® ici : https://www.mangopay.com/privacy_doc/Privacy_FR.pdf

La présente politique de cookies est applicable lors de la consultation de l'ensemble des sites de Allovoisins, à savoir le site accessible à l'adresse allovosins.com.

(ci-après ensemble « les sites »).

Cette politique a pour objet de vous permettre de mieux comprendre :

- Comment fonctionnent les cookies susceptibles d'être déposés sur votre ordinateur, votre tablette et votre smartphone lors de votre consultation du site, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les Cookies,
- Et comment utiliser les outils actuels afin de paramétrer vos choix.

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application mobile ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet ou l'application mobile que vous utilisez, et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

Un cookie a une durée de validité limitée. Son dépôt et son stockage sur votre terminal se font dans le respect de la législation applicable et sous réserve des choix que vous avez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment, dans les conditions précisées à l'article 9 ci-après.

Un cookie ne vous identifie pas personnellement. Il permet à son émetteur de reconnaître votre terminal et de collecter un certain nombre d'informations relatives à la navigation effectuée depuis ce terminal.

Les cookies ont plusieurs fonctions, telles que vous permettre de naviguer efficacement sur un site ou une application mobile, se souvenir de vos choix, des biens et services que vous souhaitez acheter, vous proposer des contenus publicitaires pertinents en fonction de vos centres d'intérêt exprimés lors de votre navigation. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur les sites suivants :

- www.cnil.fr
- www.allaboutcookies.org
- www.aboutcookies.org
- www.youronlinechoices.eu

2. PAR QUI SONT DÉPOSÉS LES COOKIES ?

Les cookies placés sur votre terminal depuis notre site peuvent être déposés par Allovoisins ou par des tiers. Les cookies déposés par Allovoisins sont principalement liés au fonctionnement des sites.

Les autres sont des cookies « tiers » déposés par nos partenaires ou par des régies publicitaires via les connecteurs exploités sur notre site. Allovoisins s'assure que l'émission et l'utilisation des cookies de leur part soient effectuées dans le respect de la réglementation en vigueur.

Seul l'émetteur d'un cookie a la possibilité de lire les informations qui y sont contenues.

3. POURQUOI NOUS UTILISONS DES COOKIES ?

Lorsque vous vous connectez à l'une des pages de nos Sites, ainsi que dans le cadre de l'utilisation des services que nous mettons à la disposition de nos Utilisateurs, nous sommes susceptibles, sous réserve de vos choix, d'être amenés à installer différents cookies dans votre terminal nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

Les cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous qui résultent des paramètres que vous aurez renseignés lors de votre visite et que vous pouvez exprimer et modifier à tout moment dans les conditions rappelées au sein de la présente politique.

Cinq catégories de cookies sont mises en œuvre pour les finalités décrites ci-après. A titre exhaustif, nous vous informons, dans la mesure du possible, de l'objet des cookies tiers dont nous avons connaissance et des moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies.

4. QUELLES INFORMATIONS SONT COLLECTÉES PAR LES COOKIES

Les cookies déposés par Allovoisins sous réserve de vos choix nous donnent accès notamment aux informations suivantes :

- Identifiants de l'équipement que vous utilisez (adresse IP de votre ordinateur, identifiant Android, identifiant Apple, etc.),
- Type de système d'exploitation utilisé par votre terminal (Microsoft Windows, Apple Os, Linux, Unix, BeOS, Android, iOS, etc.),
- Type et version du logiciel de navigation utilisé par votre terminal (Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.),
- Dates et heures de connexion à nos services,
- Adresse de la page Internet de provenance (« referrer »),
- Données de navigation sur nos services, contenus visionnés.

Données recueillies par des technologies standard d'Internet

Nous sommes également susceptibles d'utiliser des technologies standard d'Internet, tels que des scripts, des pixels et des redirections. Les scripts (parfois appelés tags), écrits en langage javascript, sont des programmes qui s'exécutent dans votre navigateur ou votre application mobile et effectuent différentes actions, par exemple envoyer une information à nos serveurs. Les scripts sont également capables de créer des pixels.

Les pixels (parfois appelées GIFs transparents, GIFs clairs ou Web-bugs) sont des lignes de code qui permettent d'afficher une image graphique (généralement invisible) sur une page Web ou dans un e-mail. Les redirections permettent de rendre une page Web disponible sous plusieurs adresses de page (URL). Lorsqu'un navigateur ouvre une URL de redirection, une page avec une URL différente est ouverte.

Le but de ces technologies est d'améliorer votre expérience sur nos sites et applications, y compris pour vous fournir un contenu personnalisé selon vos centres d'intérêts.

Ces technologies nous donnent accès notamment aux informations suivantes :

- Informations relatives à votre utilisation de nos sites ;
- Informations relatives à la présence de cookies sur votre terminal, sur l'heure et la date de consultation d'une page, et une description de la page où la balise Web est mise ;
- Informations sur la lecture ou non des e-mails que nous vous adressons, sur les clics que vous faites sur les liens contenus dans ces e-mails.

Nos sites peuvent également inclure des scripts, des pixels et des redirections de tiers. Ces technologies permettent aux fournisseurs de services tiers de collecter certaines informations telles que votre type de navigateur, et la page Web qui vous a redirigé sur nos sites Internet ou applications mobiles. Ces fournisseurs de services tiers traitent les informations qu'ils collectent dans un but d'audit, de recherche, et pour déclarer l'information sur nos sites et applications et sur les publicités regardées sur ceux-ci. Nous ne partageons pas vos données d'identification avec ces tiers dans le cadre de leur usage de ces technologies.

– Données fournies par les appareils mobiles

Certains appareils mobiles, en fonction des autorisations que vous avez accordées à l'application mobile et que vous pouvez modifier à tout moment (par exemple : « notification » ou « Géolocalisation »), envoient des informations, notamment : modèle de votre téléphone, version de son système d'exploitation, type de connectivité, nom et version de l'application utilisée.

Ces données, nécessaires au bon fonctionnement des applications mobiles que nous éditons, sont traitées automatiquement par nos serveurs et ceux de certains de nos partenaires (notamment Google Analytics) pour pouvoir vous fournir un service et des publicités adaptés aux caractéristiques techniques de votre appareil et mesurer l'audience de nos applications mobiles.

Par ailleurs, si vous avez accepté cette fonctionnalité, nous sommes en mesure d'identifier l'emplacement physique de votre appareil (géolocalisation), notamment pour vous informer sur des contenus ou des offres que nous pensons en adéquation avec vos attentes ou vos centres d'intérêt ou pour améliorer votre expérience sur nos applications mobiles. Conformément à la loi applicable, les fonctions de géolocalisation peuvent être désactivées à tout moment dans les paramètres système de votre appareil.

5. FINALITÉS ASSOCIÉES AU DÉPÔT DE COOKIES

– Fonctionnement et optimisation de la navigation sur nos sites

- Adaptation de la présentation de nos sites aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation, etc.) lors de vos visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
- Mémorisation des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre site (service souscrit, contenu consulté, achat effectué, etc.) ;
- Connexion automatique aux espaces réservés ou personnels de notre site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez antérieurement confiés ;
- Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux ;
- Gestion de nos plates-formes et réalisation d'opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, tests, recherches, analyses, études et sondages ;
- Mise en œuvre de mesures de sécurité ;
- Mesures de qualité pour nous assurer que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil.

– Mesure de fréquentation et d'audience

- Établissement de statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ;
- Comptabilisation du nombre total de publicités affichées par nos soins sur nos espaces publicitaires, classement et statistiques ;
- Analyse des audiences en fonction des résultats des campagnes publicitaires ;
- Détermination de centres d'intérêt et des comportements ;
- Amélioration de la connaissance Utilisateurs/utilisateurs à des fins de personnalisation.

– Personnalisation des publicités présentes sur nos sites et applications

- Adapter les espaces publicitaires aux préférences d'affichage de votre terminal (identification des publicités, établissement de statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site : rubriques et contenus visités, parcours) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ;
- Adapter les publicités affichées sur votre terminal lors de votre navigation sur nos sites et applications aux caractéristiques techniques de celui-ci (1), à votre navigation sur le web et aux cookies que vous avez antérieurement acceptés (2), à vos centres d'intérêt et usages (3), aux données que vous nous avez antérieurement communiquées (4), le cas échéant, aux données de localisation géographique de votre terminal (5) ;
- Vous reconnaître pour afficher des publicités personnalisées sur les réseaux sociaux ;

- Mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et propositions de services.

– Personnalisation du parcours lecteur

- Personnaliser une partie des contenus éditoriaux mis en avant pour qu'ils correspondent aux centres d'intérêt supposés du lecteur
- Personnaliser les offres de produits et services proposés par Allovoisins
- Mesurer l'efficacité de nos services de personnalisation

6. DESCRIPTION DES COOKIES EXPLOITÉS

A. Liste des cookies employés dans le cadre du site Allovoisins :

Nom du cookie	Type	Fonction / Finalité	Durée de vie
_gat	Google Analytics	Analytics	1 minute
_gid	Google Analytics	Analytics	1 jour
temporary_cookie	AlloVoisins	temporary_cookie sert à empêcher l'envoi de l'événement analytics si on est sur la même session (durée 1 heure)	1 heure
FCNEC	CMP Funding Choice	Gestion du consentement de l'internaute	1 an
_hjSession_534633	Hotjar	Enquête via le produit + analyse comportements d'utilisation	45 minutes
_gat_UA-48313445-6	Google Analytics	Analytics	1 minute
member_cookie	AlloVoisins	member_cookie sert à détecter si c'est un utilisateur (mis en place lorsque l'on se connecte la première fois)	1 mois
__gads	Google Analytics	Analytics	6 mois
_ga	Google Analytics	Analytics	2 ans
_hjid	Hotjar	Enquête via le produit + analyse comportements d'utilisation	1 an
fbsr_510588998981501	Facebook	Inscription/Connexion via Facebook	6 mois
_ga_LE8TL3NMMR	Google Analytics	Analytics	2 ans
_hjSessionUser_534633	Hotjar	Enquête via le produit + analyse comportements d'utilisation	1 an
_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar	Enquête via le produit + analyse comportements d'utilisation	45 minutes
_hjSessionUser_2275374	Hotjar	Enquête via le produit + analyse comportements d'utilisation	1 an
FCCDCF	CMP Funding Choice	Gestion du consentement de l'internaute	1 an
fbm_510588998981501	Facebook	Inscription/Connexion via Facebook	1 an
_gcl_aud	Google AdSense	Publicité	6 mois
_fbp	Facebook	Inscription/Connexion via Facebook	6 mois
zarget_user_id	Zendesk	Service client	
MOLSESSION	static.allovoisins.com	Utilisé au niveau de l'infra d'AlloVoisins (Load	

		Balancer)	
open_apps_download_modal	AlloVoisins	Pour n'afficher qu'une fois "Télécharger l'application AlloVoisins"	1 heure
closed_banner_home_*	AlloVoisins	Pour n'afficher qu'une fois certaines bannières de communications interne	
completeAddress	AlloVoisins	Utilisé dans la gestion d'anciens formulaires sur les landings	1 jour
session	AlloVoisins	Le cookie de Session d'un utilisateur connecté	1 jour

I. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site www.allovoisins.com

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur notre site (comme les identifiants de session) qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site et de sécuriser votre connexion. Ils vous permettent par exemple d'accéder directement à des espaces qui vous sont réservés et personnels de notre site, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés.

Sans ces cookies vous ne pourrez pas utiliser normalement le site et nous vous déconseillons par conséquent d'empêcher leur utilisation ou de les supprimer.

II. Les cookies de fonctionnalités

Ces cookies permettent d'optimiser le fonctionnement du site.

Ils vous permettent également d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal lors de vos visites. Ces cookies vous permettent ainsi d'avoir une navigation fluide et sur mesure. Placer des cookies sur votre terminal est le moyen le plus simple et le plus rapide pour personnaliser et améliorer votre expérience utilisateur. Ces cookies sont déposés par Allovoisins. Ils ont une durée de vie très courte, pour la majorité, le temps de la session, et au maximum, de treize mois.

Si vous avez refusé la mise en œuvre des cookies, vous ne pourrez pas bénéficier des fonctionnalités correspondantes.

III. reCAPTCHA

Nous utilisons le service reCAPTCHA de Google Inc. (Google) pour protéger les entrées des formulaires sur votre site (case à cocher "Antispam"). Ce service est utilisé pour différencier les entrées faites par un être humain des abus automatisés. Cela implique l'envoi de l'adresse IP et éventuellement d'autres données requises par Google pour le service reCAPTCHA.

À cette fin, vos données seront communiquées à Google et utilisées par leurs services. Toutefois, votre adresse IP sera préalablement raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne - ou dans d'autres États qui font partie de l'accord sur l'Espace économique européen - et sera ainsi anonyme.

Ce service est fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland (« Google Irlande »). Google Irlande peut transférer les données recueillies par le biais de reCAPTCHA à Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Ainsi, dans certains cas exceptionnels, votre adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie ensuite. Au nom de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation de ce service. L'adresse IP fournie par reCAPTCHA par votre navigateur ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Cette collection des données est sujette à la Charte de confidentialité de Google.

La base légale de l'utilisation de reCAPTCHA et de l'analyse du comportement de l'utilisateur sur le site Internet est l'art. 6, paragr. 1, al. f du RGPD. L'intérêt légitime poursuivi par Allovoisins est d'éviter que des programmes automatisés abusent de son site Internet. Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière. Pour exercer ce droit quant à l'utilisation de reCAPTCHA, vous pouvez contacter Allovoisins comme prévu à l'article 8 de la Politique de confidentialité.

Pour plus d'informations concernant la politique de confidentialité de Google, rendez-vous sur la page : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

En utilisant le service reCAPTCHA, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google, de la manière et aux fins énoncées ci-dessus.

IV. GoogleMap

Afin d'afficher les cartes pour chaque visiteur, nous utilisons le service de géomapping GoogleMap qui fournit le moteur de carte interactive utilisé sur ce site. Dans ce cadre, Google va utiliser un cookie permettant de savoir combien de fois une carte a été appelée sur le site et par qui (via une adresse ip anonyme ne contenant pas votre nom).

V. Les cookies analytiques / de performance

Il s'agit de cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances des sites, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation de divers éléments (contenus visités, parcours...) aux fins d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées...).

Les cookies nous servent également à compter les visiteurs d'une page.

Du fait des partenaires qui mettent en œuvre ces cookies analytiques, des transferts de données à caractère personnel sont susceptibles d'être effectués vers des pays non membres de l'Union Européenne, dont la législation en matière de protection des données personnelles diffère de celles de l'Union Européenne.

Dans ce cas, un cadre précis et exigeant, conforme aux modèles adoptés par la Commission européenne, ainsi que des mesures de sécurité appropriées, assurent la protection des données à caractère personnel transférées. Les transferts de données à caractère personnel rendus nécessaires interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces données.

À ce titre, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur votre navigation sur le site mais est de nature à nous empêcher de nous assurer de la meilleure qualité de services que nous souhaitons proposer à nos visiteurs.

VI. Google Analytics

Après avoir obtenu votre consentement, ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, É.-U. ; « Google »). La politique de confidentialité de GOOGLE est disponible à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>

Sur nos sites web, l'anonymisation de l'adresse IP a été activée pour cette fonction. L'adresse IP des utilisateurs de Google en provenance des États membres de l'Union européenne, ou de tout autre pays ayant contracté l'accord sur l'Espace économique européen sera raccourcie. L'adresse IP complète sera transférée uniquement dans des cas exceptionnels sur un serveur de Google aux États-Unis, et sera raccourcie ensuite sur celui-ci. Google utilisera ces informations pour le compte de Allovoisins dans le but d'évaluer le site web, pour compiler des rapports sur son activité, et pour fournir à Allovoisins d'autres services relatifs à l'activité du site web et de l'utilisation d'Internet.

Google n'associera pas les adresses IP transférées dans le cadre de Google Analytics avec toute autre donnée utilisée par Google. Pour de plus amples informations, merci de consulter la page suivante : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>.

La base légale permettant l'utilisation de Google Analytics est votre consentement (Article 6, paragraphe 1, point a du RGPD). Google Analytics ne sera activé que si vous l'autorisez expressément. Si tel est le cas, vous pouvez ensuite désactiver Google Analytics à tout moment en modifiant les paramètres de vos cookies ci-dessous Google Analytics peut aussi être désactivé en téléchargeant et en installant un module de navigateur disponible à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

La base légale du traitement subséquent des données collectées via Google Analytics, notamment leur utilisation, leur analyse et leur stockage est l'article 6 paragraphe 1, point f du RGPD. L'intérêt légitime poursuivi par Allovoisins est l'amélioration et l'optimisation du site web et de sa stratégie publicitaire au bénéfice de ses visiteurs.

Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, audit traitement. Pour exercer ce droit, vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies de pistage dans les paramètres de pistage.

B. Les cookies de partage (liens sociaux)

Nous sommes susceptibles d'inclure sur les Sites, des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus en provenance de nos Sites avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces derniers votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de nos Sites.

Nos sites peuvent ainsi contenir des liens de partage vers Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube... et autres réseaux sociaux similaires, qui vous permettent de partager des contenus de nos sites avec d'autres personnes. Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers du réseau social concerné est installé. Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur nos sites, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur.

Si vous avez refusé la mise en œuvre des cookies, vous devrez vous authentifier lors de chaque opération de partage vers le(s) réseau(x) concerné(s).

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre Site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre Site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre Site.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Les politiques de cookies des réseaux sociaux concernés sont accessibles ci-après :

- Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- Twitter : <https://twitter.com/privacy?lang=fr>
- LinkedIn : https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=fr_FR
- Youtube : <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr>

Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

C. Les données de navigation et les cookies publicitaires

Dans le cadre de votre navigation sur l'ensemble des pages de notre site, Allovoisins est susceptible de traiter vos données de navigation et/ou d'utiliser des cookies publicitaires afin de pouvoir vous proposer des publicités les plus pertinentes possibles, adaptées à vos centres d'intérêt. Ces publicités peuvent être affichées sur notre site, aussi bien sur les pages accessibles au public, que sur celles sur lesquelles vous vous serez connecté en qualité de membre ou de Utilisateur. Elles peuvent également être affichées sur d'autres sites sur lesquels vous pourriez naviguer.

La pertinence des contenus publicitaires affichés sur votre terminal peut également être réalisée, grâce à la technologie de l'un de nos partenaires, par l'association des informations de navigation de votre terminal sur notre site avec les données que vous nous avez fournies lors de votre inscription ou de votre accès à l'un de nos services.

Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation de notre site.

Cependant, le fait de les refuser est susceptible de ne pas entraîner l'arrêt de la publicité sur notre site ou sur Internet, lesquelles ne seraient alors plus adaptées à vos centres d'intérêt. Cela aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra pas compte de vos centres d'intérêt ou de vos préférences.

Ces cookies sont majoritairement des cookies tiers et dépendent principalement des régies publicitaires. Ils proviennent de sociétés telles que : Google Remarketing, Google Adwords, Google Analytics.

I. Google Remarketing

Après avoir obtenu votre consentement, ce site web utilise la technologie Google Remarketing, un service de Google. Cette technologie permet aux utilisateurs de bénéficier d'annonces publicitaires ciblées qui dépendent du contenu précédemment consulté dans le réseau d'annonces de Google. En particulier, Google Remarketing nous permet d'utiliser votre navigation sur ce site web pour vous proposer des annonces ciblées lorsque vous consultez d'autres sites Internet du réseau Google.

La base légale permettant l'utilisation de Google Remarketing est votre consentement (Article 6, paragraphe 1, point a du RGPD). Nous n'utiliserons Google Remarketing que si vous l'autorisez expressément. Si tel est le cas, vous pouvez ensuite désactiver Google Remarketing à tout moment en modifiant les paramètres de vos cookies ci-dessous. Google Remarketing peut aussi être désactivé en modifiant les paramètres à l'adresse suivante : <http://www.google.com/settings/ads>.

La base légale du traitement subséquent des données collectées dans le cadre de Google Remarketing est l'article 6 paragraphe 1, point f du RGPD. Cette démarche marketing présente un intérêt légitime pour Allovoisins qui peut ainsi améliorer la pertinence des publicités affichées.

Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, audit traitement. Pour exercer ce droit, vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies de pistage dans les paramètres de pistage ci-dessous.

Si vous utilisez ce site web en étant connecté à votre compte Google et que vous avez choisi de permettre à Google de relier votre historique de navigation à votre compte Google et d'utiliser ces informations pour personnaliser les annonces, Google reliera les informations collectées via Google Analytics aux données de votre compte Google. Google utilisera les informations collectées à des fins de marketing cross-device (« multi-appareils »). Cela signifie qu'après avoir utilisé ce site web sur un appareil, nos annonces pourront s'afficher lorsque vous naviguerez sur un autre appareil. Sur ce site web, Google collecte des données liées à l'utilisation d'un compte Google, mais ces données ne permettent à Allovoisins de tirer aucune conclusion quant à l'identité des utilisateurs des comptes Google. Vous trouverez des informations sur la collecte et l'utilisation des données par Google à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Les utilisateurs de compte Google peuvent exercer un contrôle sur leur expérience publicitaire et modifier à tout moment les paramètres de leur compte Google concernant les annonces personnalisées.

II. Google Doubleclick

Après avoir obtenu votre consentement, ce site web utilise également le service DoubleClick by Google. DoubleClick by Google utilise des cookies pour soumettre aux visiteurs du site des publicités pertinentes. Un cookie d'identification est attribué à votre navigateur afin de conserver un suivi des publicités déjà affichées sur celui-ci. Le cookie DoubleClick permet à Google et aux sites Internet partenaires d'afficher des publicités basées sur les précédentes visites de ce site ou de sites tiers. De la même façon, le cookie d'identification permet au cookie DoubleClick de conserver un suivi des conversions publicitaires, comme par exemple lorsqu'un utilisateur consulte une publicité DoubleClick et visite ensuite le site web de l'annonceur en utilisant le même navigateur.

La base légale permettant l'utilisation du cookie DoubleClick est votre consentement (Article 6, paragraphe 1, point a du RGPD). Nous n'utiliserons DoubleClick que si vous l'autorisez expressément. Si tel est le cas, vous pouvez ensuite désactiver DoubleClick à tout moment en modifiant les paramètres de vos cookies ci-dessous. Le cookie DoubleClick peut aussi être désactivé en installant le plug-in de navigateur DoubleClick disponible à l'adresse suivante : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr> ou en modifiant les paramètres sur le site web suivant : <https://www.google.com/settings/ads>.

La base légale du traitement subséquent des données collectées via le cookie DoubleClick est l'article 6 paragraphe 1, point f du RGPD. Cette démarche marketing présente un intérêt légitime pour Allovoisins qui peut ainsi améliorer la pertinence des publicités affichées.

Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, audit traitement. Pour exercer ce droit, vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies de pistage dans les paramètres de pistage ci-dessous.

7. VOS DROITS EN MATIÈRE D'ACCEPTATION ET DE GESTION DES COOKIES

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal de navigation est subordonné à votre volonté. Vous disposez de différents moyens pour gérer la mise en œuvre des cookies : vous pouvez à tout moment modifier vos choix en matière d'acceptation ou de refus des cookies déposés sur votre terminal, soit sur votre navigateur, soit en ligne auprès de différents opérateurs.

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver la mise en œuvre des cookies ou de supprimer ceux qui auraient déjà été installés sur votre ordinateur, tablette ou smartphone et ce, systématiquement une fois pour toutes.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos souhaits, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies. Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

En outre, si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services et publicités destinés à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

Comment exercer vos choix ?

➔ Faire vos choix depuis l'outil de paramétrage des cookies

Allovoisins met à votre disposition un outil simple qui vous permet de paramétrer le dépôt de cookies selon leur catégorie : cookies « réseaux sociaux », cookies de mesure d'audience, cookies publicitaires, etc.

Les choix que vous ferez grâce à cet outil ne seront valables que dans le cadre de votre navigation sur le site.

Pour utiliser cet outil, [cliquer ici](#).

Vous pouvez également exprimer vos choix en matière de cookies sur le logiciel de navigation de votre ordinateur ou sur des sites en ligne. Dans ces deux cas, vos choix s'appliqueront à toute votre navigation sur Internet et non pas seulement au site.

➔ Faire vos choix sur votre navigateur

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation soit de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, soit à accepter ou refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Nous vous alertons sur le fait que tout paramétrage sur votre logiciel de navigation concernant le refus des cookies techniques et de fonctionnalités sera susceptible d'altérer votre confort de navigation sur nos sites Internet, voire d'empêcher l'utilisation de certains de nos services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos sites Internet et de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Microsoft Internet Explorer	http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies
Microsoft Edge	https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy
Apple Safari	http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html
Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences
Opera	http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html
Cookies Flash de Adobe Flash Player	Adobe Flash Player est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique Flash. Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, Adobe Flash Player gère ces informations et vos choix par une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation. Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site http://www.adobe.com/fr

➔ « Do not track »

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que vous ne souhaitez pas être suivi (option « Do not track »).

Microsoft Internet Explorer	http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11
Microsoft Edge	https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy
Apple Safari	http://support.apple.com/kb/PH11952
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/114836
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister

Opera	http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html
-------	---

➔ Faire votre choix en ligne

- Pour les cookies de mesure d'audience et les cookies analytiques

Les cookies analytiques nous permettent d'obtenir des statistiques anonymes de fréquentation de notre site afin de l'optimiser et de détecter d'éventuels dysfonctionnements. Ils sont déposés sur nos sites et applications par les sociétés Google Analytics.

Si vous ne souhaitez pas que nos sites et nos services enregistrent des cookies dans votre navigateur à des fins de mesures d'audience, vous pouvez cliquer sur les liens suivants où vous trouverez des informations supplémentaires :

Cookies Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
--------------------------	---

- Pour les cookies « Réseaux sociaux »

Nous utilisons plusieurs boutons de partage sur notre site.

Facebook	https://www.facebook.com/help/cookies/
Twitter	https://support.twitter.com/articles/20170518-utilisation-des-cookies-et-des-technologies-similaires-par-twitter
Instagram	https://help.instagram.com/1896641480634370/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Aide%20Instagram&bc[1]=Politiques%20et%20signalament

Désactiver ces cookies empêche donc toute interaction avec les réseaux sociaux.

- Pour les cookies publicitaires

Enfin, certains cookies sont déposés par des prestataires tiers aux fins de publicité personnalisée. Vous pouvez également cliquer sur les liens suivants pour en savoir plus sur leurs pratiques et exercer vos choix :

Google Ad Manager	https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated
Google Doubleclick	https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated

- Pour en savoir plus sur le ciblage lié aux centres d'intérêts

<http://www.youronlinechoices.com/fr/a-propos-de-la-publicite-comportementale/>

Vous avez également la possibilité de vous connecter au site <http://youronlinechoices.com>, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France. Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>